

**CONDIȚII GENERALE  
PENTRU ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ LEGALĂ  
(cod RC00)**

Prezentele condiții de asigurare fac parte integrantă din polița nr.RC .....  
Perioada de valabilitate ..... luni, de la ..... la .....

**DEFINIȚII GENERALE**

În cuprinsul prezentelor condiții se adoptă următoarele definiții:

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Asigurător:</b>               | Groupama Asigurări S.A.;   |
| <b>Asigurat:</b>                 | persoana fizică sau juridică titulară a interesului asigurat, menționată în Poliță.<br>- Noțiunea de <i>Asigurat persoană fizică</i> cuprinde și acele persoane care, în mod statornic, locuiesc împreună cu Asiguratul și care au calitatea de soț/soție sau persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii;<br>- Noțiunea de <i>Asigurat persoană juridică</i> cuprinde societățile comerciale, instituțiile publice, asociațiile, etc., inclusiv subunitățile teritoriale ale acestora lipsite de personalitate juridică: sucursale, reprezentanțe, puncte de lucru, constituite potrivit legislației în vigoare din România, reprezentanții legali, administratorii, directorii, acționarii/asociații sau angajații cu contract ai Asiguratului, în timp ce acționează în această calitate, pentru acesta, precum și persoanele fizice aflate în raport de subordonare față de Asigurat și care îndeplinesc însărcinări sub direcția, îndrumarea și controlul Asiguratului, dar numai în timpul exercitării atribuțiilor ce le revin acționând în serviciul Asiguratului; |
| <b>Contractant:</b>              | persoana fizică sau juridică, cu care Groupama Asigurări S.A. încheie contractul de asigurare, aceasta obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract. <b>Contractantul poate avea și calitatea de Asigurat;</b>  |
| <b>Contractul de asigurare</b>   | actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta se obligă ca, la producerea unui anume risc, să plătească Asiguratului sau Beneficiarului despăgubirea sau suma asigurată, denumită în continuare indemnizație, în limitele și în termenele convenite. Din Contractul de asigurare fac parte integrantă: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea chestionar și orice declarație a Asiguratului, specificații tehnice etc.;  |
| <b>Despăgubire/indemnizație:</b> | sumă datorată de Asigurător în cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratului;  |
| <b>Eveniment asigurat:</b>       | <b>producerea riscului asigurat</b> , din culpa Asiguratului, care generează prejudicii prin pagube materiale și/sau vătămări corporale ori deces uneia sau mai multor terțe persoane;   |
| <b>Franșiza:</b>                 | partea din orice despăgubire aferentă prejudiciilor produse prin daune materiale (avarieri/distrugeri de bunuri aparținând terților), suportată de Asigurat, <b>pe fiecare eveniment, cu prioritate față de obligațiile de plată ale Asigurătorului ;</b>  |
| <b>Limita răspunderii:</b>       | suma maximă până la care <b>Asigurătorul</b> răspunde în cazul producerii evenimentului asigurat în perioada de valabilitate a poliței;  |
| <b>Polița de asigurare:</b>      | documentul semnat de părți care dovedește încheierea Contractului de asigurare;  |
| <b>Primă de asigurare:</b>       | valoarea datorată de către Asigurat/Contractant în schimbul preluării riscului de către Asigurător (prețul asigurării);  |
| <b>Risc asigurat:</b>            | eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare;   |
| <b>Serie de evenimente:</b>      | - toate prejudiciile cauzate de un singur fapt generator de daune;<br>- mai multe fapte generatoare de daune care au dus la producerea unui singur prejudiciu.   |

## DEFINIȚII SPECIFICE

|   |   |
|---|---|
| <b>Culpă:</b>                                       | formă a vinovăției manifestată prin imprudență sau neglijență;  |
| <b>Culpă gravă:</b>                                 | acea formă a culpei caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese;   |
| <b>Daune morale:</b>                                | consecințele de natură nepatrimonială cauzate terțelor persoane prin fapte ilicite culpabile, constând în atingeri aduse personalității fizice sau psihice, prin lezarea unui drept sau interes nepatrimonial, consecințe fără conținut economic care nu pot fi evaluate în bani; |
| <b>Imprudență:</b>                                  | formă a culpei prin care autorul faptei prevede rezultatul faptei sale, dar nu-l acceptă, socotind, fără temeii, că el nu se va produce;  |
| <b>Neglijență:</b>                                  | formă a culpei prin care autorul faptei nu prevede rezultatul faptei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă;   |
| <b>Pierderi financiare directe/pure:</b>            | pierderi financiare care nu sunt urmare a unei vătămări corporale sau a unei pagube materiale;  |
| <b>Pierderi financiare indirecte/de consecință:</b> | pierderi financiare care sunt urmare a unei vătămări corporale sau a unei pagube materiale constând în beneficii sau câștiguri nerealizate, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor etc.   |

## 1. CONTRACTUL DE ASIGURARE

- 1.1 Contractul de asigurare cuprinde Polița de asigurare, Cererea chestionar, Condițiile generale de Asigurare, Clauzele Speciale, în cazul în care sunt menționate în mod expres în poliță, Anexe, Actele Declarative/Adiționale și alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din contract.
- 1.2 Contractul de asigurare se încheie în baza cererii de asigurare completate și semnate de către Asigurat, care împreună cu toate celelalte declarații făcute în scris de acesta, face parte integrantă din contractul de asigurare.
- 1.3 Prin contractul de asigurare, Contractantul asigurării sau Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta din urmă preia asupra sa riscul producerii unui anumit eveniment, obligându-se ca, la producerea acestuia, să plătească terțelor persoane păgubite sau Asiguratului, în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit persoana păgubită, o indemnizație în limitele și termenele convenite.
- 1.4 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare, respectiv a ratei întâi de primă și emiterea contractului de asigurare.
- 1.5 Asigurarea se poate încheia în lei sau într-o valută convertibilă.

## 2. OBIECTUL ASIGURĂRII

- 2.1. În conformitate cu prezentele condiții de asigurare, în limita răspunderii asumate prin contract, în baza chestionarului (cererii de asigurare) și în schimbul primei de asigurare încasate, **Asigurătorul**, asigură persoanele fizice sau juridice pentru riscurile prevăzute la Cap. 3 din prezentele condiții generale, acordând despăgubiri pentru următoarele daune materiale de a căror producere Asiguratul răspunde în fața legii, față de terțe persoane păgubite:
  - a) vătămrile corporale suferite de o terță persoană fizică și care, urmare a incapacității temporare de muncă, a invalidității sau decesului au cauzat pagube bănești, inclusiv rezultate din pierderea parțială sau totală a unui venit, dacă aceste pagube sunt consecința directă a vătămării corporale;
  - b) prejudiciile materiale constând în avarierea sau distrugerea unui bun și vătămarea sau decesul unui animal.
- 2.2. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care-i revin Asiguratului, precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile Asiguratului la chestionarul anexat la poliță sunt adevărate, vor fi condițiile care preced asumarea răspunderii de către **Asigurător**.

## 3. RISCURI ACOPERITE

- 3.1. În baza contractului de asigurare de răspundere civilă, **Asigurătorul** acoperă prejudiciile provocate de Asigurat terțelor persoane, consecința directă a unor fapte săvârșite accidental, din neglijență sau imprudență, pentru care acesta răspunde în baza legii. **Asigurătorul** acordă despăgubiri pentru:
  - a) sumele pe care Asiguratul - persoană fizică sau juridică - este obligat să le plătească terțelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale ca urmare a producerii, din culpa proprie, precum și din culpa altor persoane pentru care acesta este obligat să răspundă în

- baza legii (în ceea ce privește Asiguratul persoană fizică), respectiv din culpa prepușilor săi (în ceea ce privește Asiguratul persoană juridică), de vătămări corporale și/sau pagube la bunuri;
- b)** sumele pe care soția/soțul Asiguratului sau persoanele față de care Asiguratul are obligația legală de întreținere și care locuiesc împreună cu acesta sunt obligate să le plătească terțelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii, din culpa lor, de vătămări corporale și/sau pagube la bunuri ;
- c)** sumele pe care Asiguratul este obligat în baza legii să le plătească terțelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii prejudiciilor cauzate de lucruri și animale aflate în paza juridică a Asiguratului, precum și de ruina edificiului;
- d)** cheltuieli de judecată făcute de cel prejudiciat în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- e)** cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, cu acordul prealabil al Asigurătorului, **dacă Asiguratul a fost obligat, prin hotărâre judecătorească, la plata despăgubirilor.**

**3.2. În situațiile prevăzute la pct. 3.1. de mai sus se acordă despăgubiri numai dacă sunt îndeplinite, cumulativ următoarele condiții:**

- a)** prejudiciul suferit de terța persoană să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a unei persoane care are calitatea de Asigurat sau de un bun sau animal aflat în paza juridică a Asiguratului;
- b)** între fapta culpabilă și prejudiciul terței persoane să existe o legătură de cauzalitate;
- c)** prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal și direct ;
- d)** prejudiciul să fie cauzat și să se manifeste în perioada de valabilitate a poliței ;
- e)** prejudiciul să nu fi fost cunoscut de către Asigurat la data emiterii poliței de asigurare ;
- f)** cererea de despăgubire să fie formulată fie în perioada de valabilitate a poliței, fie în perioada de prescripție definită la Cap. 8, dar nu mai târziu de 3 ani de la data expirării poliței de asigurare.

#### 4. TERITORIALITATE

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României. Cu acordul Asigurătorului și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, asigurarea poate fi extinsă în afara României, excepție făcând S.U.A., Canada, precum și țările care au același sistem legislativ cu acestea.

#### 5. EXCLUDERI

În baza prezentului contract de asigurare, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru :

- 5.1.** Vătămări corporale sau deces, suferite de către orice persoană care are calitatea de Asigurat și/sau pretențiile aferente pagubelor aduse bunurilor mobile sau imobile ori animalelor, proprietate a Asiguratului sau care i-au fost încredințate acestuia în orice mod și cu orice titlu: îngrijire, păstrare, reparare, prelucrare, curățare, vopsire, expediere, întreținere etc.;
- 5.2.** Pretenții formulate împotriva Asiguratului de către soțul/soția acestuia, de persoane care locuiesc împreună cu acesta sau de către persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii, ori pentru pretențiile formulate împotriva Asiguratului de către prepușii, împuterniciții, reprezentanții acestuia;
- 5.3.** Pretenții formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat față de altă persoană cuprinsă în asigurare;
- 5.4.** Prejudicii cauzate cu intenție de către Asigurat sau pentru cazurile în care Asiguratul a contribuit la producerea faptului prejudiciabil prin culpă gravă și/sau cu rea-credință;
- 5.5.** Pretenții rezultând din daune morale, chiar dacă acestea sunt rezultatul unei sentințe civile, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzate ca urmare a vătămarilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale;
- 5.6.** Prejudicii ce decurg din acte de calomnie și/sau defăimare;
- 5.7.** Prejudicii în legătură cu vindecări, sfaturi profesionale sau de orice natură, tratamente sau operații (altele decât tratamentele medicale de prim ajutor) acordate, administrate, executate sau omise, cu excepția polițelor de răspundere civilă profesională;
- 5.8.** Prejudicii ce decurg din consultații, proiecte, schițe, rețete, devize și altele asemenea, date în schimbul unor onorarii;
- 5.9.** Prejudicii datorate încălcării drepturilor de autor, drepturilor exclusive, drepturilor de proprietate intelectuală, brevetelor, mărcii de comerț sau siglei înregistrate;
- 5.10.** Prejudicii ce decurg din neexecutarea, executarea cu întârziere sau executarea necorespunzătoare a unui raport contractual (orice răspundere contractuală), precum și orice prejudicii ce decurg din exercitarea de către Asigurat sau prepușii, mandatarii ori reprezentanții acestuia a unei meserii, profesii sau activități comerciale, respectiv din efectuarea de acte juridice;
- 5.11.** Prejudicii cauzate de orice bun importat, vândut, furnizat, fabricat, prelucrat, modificat, reparat, renovat, proiectat, testat, montat, închiriat ori construit de Asigurat și care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia;
- 5.12.** Orice pretenții pentru pierderi financiare pure/directe, care nu sunt consecința unor vătămări corporale sau a unor pagube aduse bunurilor ;
- 5.13.** Pierderi financiare de consecință/indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, întârzieri, etc.;
- 5.14.** Orice pierdere financiară cauzată oricărei persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul corporal sau material;

**5.15. Prejudicii** de care răspunde Asiguratul în legătură cu:

- a) Orice autovehicul sau vehicul (inclusiv remorca trasă de acesta), înmatriculabil sau neînmatriculabil;
- b) Orice utilaj de construcții sau utilaj agricol,
- c) Orice ambarcațiune, navă, hidroglișor sau alte instalații/echipamente plutitoare,
- d) Orice aeronavă, planor, avion sau alte mijloace similare,

indiferent dacă Asiguratul este proprietar, l-a închiriat, împrumutat, utilizat, condus sau pilotat.

**5.16. Prejudicii în legătură cu :**

- încărcarea/descărcarea în/din mijloacele de transport menționate la pct. 5.15 de mai sus,
- manipularea bunurilor utilizând mijloacele menționate la pct 5.15 de mai sus;
- răspunderea civilă auto (RCA).

**5.17.** Amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale, pedepse, penalități, plăți compensatorii (ex. reclamantul va primi de trei ori despăgubirea normală) și orice alte indemnizații rezultate din multiplicarea daunelor compensatorii;

**5.18. Prejudicii** produse în urma unor explozii atomice, radiații sau infestări radioactive ca efect al folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile ;

**5.19.** Vătămări corporale, daune materiale sau pierderi de folosință având drept cauză directă sau indirectă :

- infiltrațiile,
- orice formă de poluare sau contaminare accidentală a aerului, pământului, apei sau a oricărei proprietăți cât și costul îndepărtării, anulării, curățării sau refacerii ca urmare a poluării sau contaminării;
- orice formă de poluare sau contaminare graduală a aerului, pământului, apei sau a oricărei proprietăți cât și costul îndepărtării, anulării, curățării sau refacerii ca urmare a poluării sau contaminării;

**5.20. Prejudicii** provenind din îmbolnăvirea având drept cauză azbestul sau provenind din orice alte boli rezultate din existența, exploatarea, manevrarea, procesarea, fabricarea, vânzarea, distribuirea, transportul, depozitarea sau folosirea azbestului, produselor ce conțin azbest sau orice alte substanțe cancerigene;

**5.21.** Prejudicii apărute ca urmare a infestării cu și/sau răspândirii bolilor contagioase (incluzând HIV, Hepatită, BSE) în rândul persoanelor, animalelor sau plantelor;

**5.22. Prejudicii** datorate riscurilor politice; pretenții referitoare la pagube provocate în caz de război (declarat sau nu), invazie sau acțiune a unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, grevă, grevă patronală, tulburări civile, dictatură militară, conspirație, confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice; pretenții de despăgubire ca urmare a unor acte de terorism, vandalism sau sabotaj ;

**5.23.** Pretenții referitoare la răspunderea Asiguratului pentru pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor de platină, aur sau argint, mărcilor poștale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor, țesăturilor, banilor (inclusiv dispariția sau distrugerea) sau altor bunuri, mobile sau imobile, având o valoare artistică, științifică, istorică sau de patrimoniu ;

**5.24. Prejudicii** rezultate din participarea Asiguratului în calitate de organizator sau concurent la pariuri, curse sau orice alte competiții sportive ori la alte activități pregătitoare pentru aceste manifestări;

**5.25. Prejudicii** rezultate din organizarea spectacolelor, concertelor și altor evenimente similare ;

**5.26.** Răspunderea decenală (Inherent defect insurance) ;

**5.27.** Orice pretenții de despăgubire ce decurg din acoperiri retroactive pentru incidente, circumstanțe sau daune cunoscute;

**5.28** Pretenții de despăgubire ce decurg din orice fel de boli profesionale ;

**5.29.** Pretenții de despăgubire ce decurg din practicile de angajare (employment practices liability) ;

**5.30.** Prejudicii în legătură cu tehnologia genetică ;

**5.31.** Orice prejudiciu în legătură cu parcuri de distracție, locuri de joacă, pârtii de schi, parcuri acvatice și altele asemenea ;

**5.32.** Prejudicii ce decurg din orice activitate desfășurată în legătură cu producția, depozitarea, transportul și distribuirea de tutun ;

**5.33.** Prejudicii ce decurg din orice activitate desfășurată de autoritățile publice municipale, statale, federale sau regionale (inclusiv pompieri, poliție etc.);

**5.34.** Prejudicii ce decurg din orice activitate desfășurată de furnizorii de servicii publice de apă, gaze, electricitate (inclusiv daune apărute ca urmare a insuficienței/lipsei/variației în livrare) ;

**5.35.** Prejudicii ce decurg din orice activitate desfășurată în legătură cu domeniul maritim (inclusiv : răspunderea autorităților portuare, armatorilor, răspunderea agenților navali, inclusiv navigarea, construirea și repararea navelor, riscurile asociate docurilor și debarcaderelor, porturilor, platformelor marine etc.)

**5.36.** Prejudicii ce decurg din orice activitate desfășurată în legătură cu domeniul aerian (inclusiv : deținerea, operarea, folosirea aeroporturilor, avioanelor sau vehiculelor utilizate în aeroport; repararea, întreținerea aeronavelor, alimentarea, controlul traficului aerian și al aeroportului; fabricarea și furnizarea de avioane, nave spațiale și echipamente de aeronautică, răspunderea privind poluarea avioanelor etc.);

**5.37.** Prejudicii ce decurg din orice activitate desfășurată în legătură cu domeniul militar ;

**5.38.** Răspunderea contractuală a transportatorilor (indiferent dacă este vorba de transport maritim, terestru sau aerian);

**5.39.** Prejudicii în legătură cu demolarea, indiferent de mijloacele utilizate;

**5.40.** Prejudicii cauzate conductelor, cablurilor sau instalațiilor subterane;

**5.41.** Prejudicii datorate tasării, surpării, alunecării, vibrațiilor sau trepidațiilor terenului din orice cauză;

**5.42.** Riscuri acoperite de asocieri de genul Pool-urilor;

**5.43.** Orice pretenții care provin, direct sau indirect, din:

- planificarea, producerea, administrarea, distribuirea, instalarea, integrarea și orice fel de servicii de consultanță în legătură cu, sau
  - analiza IT, organizarea IT, instruirea IT, training-ul IT în legătură cu, sau
  - alterarea, pierderea ori paguba asupra, sau
  - o reducere în funcționarea, disponibilitatea sau operarea:
    - a) internetului sau ofertei de internet, sistemelor de calculatoare, rețelelor, părților hard și soft, programelor, datelor, repertoriilor de informații, microcipurilor, circuitelor integrate sau a unor dispozitive similare din echipamentele computerizate sau nu, care sunt sau nu proprietatea Asiguratului ;
    - b) devierea, furtul de informații sau date care sunt sau nu proprietatea Asiguratului ;
    - c) utilizarea sau design-ul unui site web, e-mail sau altor servicii de internet în orice scop de către Asigurat sau o terță parte.
- 5.44.** Orice prejudicii în legătură cu construirea, punerea în funcțiune, **operarea sau dezmembrarea** tunelelor, podurilor, digurilor, batardourilor ;
- 5.45.** Orice prejudicii ca urmare a activității de minerit, lucrărilor de carieră, lucrărilor de excavație, **lucrărilor subacvatice**;
- 5.46.** Orice prejudicii în legătură cu **rețelele de căi ferate, linii de metrou, troleibuz sau tramvai, telecabine, telescaune, telegondole, teleschi, funiculare și orice alt tip de transport pe cablu**;
- 5.47.** Fabricarea, depozitarea, umplerea, distrugerea și transportul:
  - a) Artificiilor, muniției, fiturilor, cartușelor, prafului de pușcă, nitro-glicerinei sau a oricărui alt exploziv;
  - b) Gazelor ce produc presiune în recipiente, altele decât butanul sau recipiente sub presiune mică;
  - c) Armamentului și armelor.
- 5.48.** Orice prejudicii în legătură cu prospectarea, extragerea, rafinarea, producerea, depozitarea, distribuirea și/sau transportul carburanților;
- 5.49.** Orice prejudicii în legătură cu **deșeurile de orice fel și cu substanțele/produsele toxice sau periculoase, cum ar fi produsele radioactive, ionizate, inflamabile, explozive, corozive etc. (inclusiv : producția, depozitarea, transportul, manipularea, colectarea, reciclarea, decontaminarea, distrugerea sau eliminarea)** ;
- 5.50.** Orice prejudicii având drept cauză directă sau indirectă expunerea la câmpuri magnetice sau electromagnetice și/sau radiații cauzate sau generate. Această excludere se va aplica pentru polițele de asigurare de răspundere civilă legală sau răspundere civilă a producătorului, în baza cărora Asigurat sunt:
  - I. Companii generatoare de energie (utilități);
  - II. Companii de distribuție a energiei electrice (utilități);
  - III. Companii care fabrică sau distribuie produse destinate generării și/sau distribuirii energiei electrice;
  - IV. Companii de telefonie mobilă;
  - V. Companii din domeniul fabricării sau distribuirii produselor destinate utilizării în telecomunicațiile mobile;
  - VI. Sisteme de transport propulsate electric la mare voltaj;
  - VII. Companii din domeniul fabricării sau distribuirii produselor destinate folosirii la sistemele de transport propulsate electric la mare voltaj;
- 5.51.** Asigurătorul nu va fi răspunzător pentru franșiza prevăzută în Poliță, pentru daunele materiale, care urmează să fie suportată de către Asigurat, pentru fiecare eveniment asigurat.
- 5.52.** Nu se acordă despăgubiri dacă prejudiciul a fost produs:
  - a) dintr-un caz de forță majoră (împrejurare externă, imprevizibilă, extraordinară și invincibilă, fără relație cu lucrul care a provocat paguba sau cu însușirile sale naturale) cum ar fi trăsnetul, inundațiile, avalanșe de zăpadă, uragan sau alte evenimente naturale;
  - b) din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
  - c) din culpa exclusivă a unei terțe persoane, pentru care Asiguratul nu are răspundere în baza legii.
- 5.53.** Asigurătorul nu va despăgubi pe Asigurat pentru pierderile cauzate direct sau indirect de disfuncționalitățile oricărui computer, echipament de procesare a datelor, circuit integrat sau alte echipamente similare, aflat în proprietatea sau uzul Asiguratului.
- 5.54.** Nu se acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate prin furt de orice fel, indiferent de către cine este săvârșit.

## 6. LIMITA RĂSPUNDERII

- 6.1.** Pe fiecare eveniment: Răspunderea asumată de Groupama Asigurări S.A nu va depăși în total, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale unui singur eveniment **sau serie de evenimente**, limita răspunderii pe eveniment prevăzută în Poliță.
- 6.2.** Pe întreaga perioadă de asigurare **în agregat**: Răspunderea asumată de Groupama Asigurări S.A nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse în perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii **în agregat**, prevăzută în Poliță.

## 7. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI

7.1. Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare sau, după caz, a celei dinăi rate a acesteia și prin emiterea poliței de asigurare, aceasta fiind valabilă pentru răspunderile, riscurile și excluderile specificate în poliță. Orice rată încasată parțial va fi considerată neîncasată, iar polița se va rezilia dacă în perioada de grație definită la art. 7.4 nu se plătește diferența de primă.

7.2. Asigurarea se încheie, de regulă, pentru o perioadă de un an. Asigurarea se poate încheia și pentru o perioadă mai mică de un an, dar nu mai puțin de o lună, în acest caz prima de asigurare calculându-se „pro rata temporis” (prima pentru fiecare lună se calculează în proporție de 1/12 din prima anuală). Orice lună începută se consideră lună întreagă.

7.3. Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate, la termenele precizate în poliță.

7.4. În situația în care, o rată ulterioară celei dintâi rate nu este plătită în termen de 15 zile calendaristice de la termenul stabilit în poliță (perioadă de grație), contractul de asigurare se consideră reziliat de drept, fără punere în întârziere sau altă somație. Rezilierea se face cu data scadenței.

7.5. Dovada plății primelor de asigurare îi revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanța, ordinul de plată sau alt document probator al plății.

## 8. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

8.1. În baza prezentului contract de asigurare sunt acoperite numai evenimentele cauzate și manifestate în perioada de valabilitate a poliței, cu condiția ca terța persoană păgubită să își valorifice pretențiile de despăgubire fie în perioada de valabilitate a poliței, fie în termenul legal de prescripție și Asiguratul să le notifice imediat Asiguratorului, dar nu mai tarziu de trei ani de la data expirării poliței de asigurare.

8.2. Termenul de prescripție în care persoana păgubită își poate valorifica drepturile de despăgubire împotriva Asiguratului este de trei ani de la data la care acesta a luat la cunoștință sau trebuia să ia la cunoștință despre prejudiciu și despre persoana răspunzătoare de producerea acestuia. Dacă Asiguratul a plătit despăgubirea persoanei păgubite, dreptul la acțiune al Asiguratului în vederea obținerii despăgubirii de la Asigurator, în baza și în limitele contractului de asigurare, se prescrie în termen de doi ani de la data efectuării plății către persoana păgubită.

8.3. Răspunderea Asiguratorului începe la data precizată în poliță, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a emis contractul de asigurare.

8.4. Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare.

8.5. Contractul de asigurare încetează în una din următoarele situații:

8.5.1. prin ajungere la termen;

8.5.2. prin reziliere, în cazul nerespectării obligațiilor uneia dintre părți;

8.5.3. prin denunțare: oricând pe durata sa de valabilitate, contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele 2 părți (Asigurat sau Asigurator), cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către partea destinatară. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că partea destinatară și-a schimbat adresa de notificare, fără să comunice acest lucru celeilalte părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediul și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

## 9. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

**ASIGURATUL este obligat:**

9.1. La încheierea asigurării, să răspundă în scris la chestionarele Asiguratorului, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoaște.

Dacă împrejurările esențiale privind riscul așa cum au fost declarate de Asigurat, se modifică în cursul valabilității contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asiguratorului schimbarea, în 5 zile lucrătoare de la data la care a cunoscut-o, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul. Aceeași obligație de mai sus îi revine și Contractantului asigurării care a luat la cunoștință de modificarea survenită.

9.2. Să plătească primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în contract. Dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator final fiind chitanța, ordinul de plată sau alt document probator al plății. În cazul în care Asiguratorul a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației.

9.3. Să ia toate măsurile necesare pentru a preveni producerea pagubelor, precum și pentru limitarea acestora, în conformitate cu prevederile legale.

9.4. Să permită Asiguratorului sau reprezentanților acestuia să inspecteze și să examineze riscul ori de câte ori consideră necesar și să pună la dispoziție toate datele și informațiile solicitate pentru evaluarea riscului.

9.5. Să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asiguratorii diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acesteia. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice Asiguratorului numele celorlalți

asigurători, fiecare asigurător fiind obligat la plată proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

**9.6.** La producerea riscului să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul limitei la care s-a făcut asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor.

**9.7.** Să înștiințeze imediat, în cazul producerii unor evenimente asigurate, după caz, poliția, pompierii, organele medicale, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat.

**9.8.** Să avizeze în scris Asigurătorul, în termen de maximum două zile lucrătoare după ce a luat la cunoștință despre orice eveniment asigurat generator de pretenții de despăgubire, despre cauzele și împrejurările în care acesta s-a produs și despre natura pagubei.

**9.9.** Să conserve locul producerii evenimentului, să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților Asigurătorului pentru constatare.

**9.10.** Să furnizeze toate informațiile, datele, istoricul, actele și documentele solicitate de Asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei.

**9.11.** Să comunice **Asigurătorului**, în scris, pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat.

**9.12.** Să nu facă nicio ofertă, promisiune sau plată, fără acordul scris al Asigurătorului, în caz contrar acestea nefiind opozabile Asigurătorului.

**9.13.** Să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale Asigurătorului, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător atât în primă instanță cât și în căile de atac. Asigurătorul, pentru o mai bună apărare a intereselor Asiguratului, poate folosi și calea intervenției în interesul Asiguratului, în conformitate cu **prevederile legale în vigoare**.

**9.14.** Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al **Asigurătorului** împotriva celor vinovați de producerea daunei. Dacă din cauza nerespectării de către Asigurat a obligațiilor de mai sus, **Asigurătorul** nu a putut determina cauzele care au generat evenimentul asigurat sau cuantumul despăgubirii, aceasta are dreptul de a refuza plata despăgubirii.

**9.15.** Dacă **Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu cuantumul pagubei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, Asiguratul decade din orice drept la indemnizație și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de drept.**

**9.16.** Dacă **Asiguratul nu și-a îndeplinit vreuna din obligațiile contractuale, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.**

**9.17.** Dacă **Asiguratul a dat răspunsuri inexacte sau incomplete, ori dacă nu a comunicat imediat Asigurătorului schimbarea împrejurărilor esențiale privind riscul, Asigurătorul are dreptul:**

- înainte de producerea evenimentului asigurat, să propună **Asiguratului** modificarea corespunzătoare a contractului sau să îl rezilieze la împlinirea unui termen de 10 zile, calculate de la notificarea primită de asigurat, restituindu-i primele de asigurare plătite, aferente perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează, în cazul în care cunoscând exact împrejurările nu ar fi încheiat asigurarea
- după producerea evenimentului asigurat, fie să reducă despăgubirea cu raportul dintre prima stabilită și cea care s-ar fi convenit cunoscându-se exact împrejurările, fie să refuze plata despăgubirii.

## 10. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

ASIGURĂTORULUI îi revin următoarele obligații:

- a) să constate și să evalueze pagubele rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, prin reprezentanții săi, inclusiv prin experți dacă se convine în acest sens de cele două părți, împreună cu Asiguratul;
- b) să stabilească și să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat;
- c) să furnizeze la cerere, Asiguratului, orice informații legate de contractul de asigurare aflat în derulare, inclusiv informații referitoare la plățile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;
- d) să asigure confidențialitatea datelor și informațiilor transmise de către Asigurat.

## 11. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

**11.1.** Constatarea, evaluarea și plata indemnizației se fac de către **Asigurător**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții acestuia. Se poate conveni, de comun acord, ca aceste operațiuni să fie făcute și cu participarea experților.

**11.2.** Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre Asigurat, persoana pagubită și Asigurător pe cale amiabilă sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România.

**11.3.** În cazul pagubelor produse la bunuri, despăgubirile nu pot depăși valoarea acestora la data producerii evenimentului asigurat. Astfel, despăgubirile reprezintă costul reparației, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unor bunuri asemănătoare celor avariate (din punct de vedere tehnic și al vechimii) din care care se scade uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica.

**11.4.** Urmare a întâmplării evenimentului asigurat, Asiguratul va prezenta Asigurătorului:

- devizul lucrărilor de reparații a pagubelor produse la clădiri sau alte construcții, mașini, instalații, utilaje etc., inclusiv cheltuielile de demontare și montare necesare acestor lucrări;
- proiectul clădirii sau construcției avariate sau distruse;

- inventarul bunurilor existente înainte de producerea evenimentului și al celor rămase după producerea evenimentului precum și gradul de avariere;

- alte acte: procese verbale de recepție, facturi, documente de transport etc.

**11.5.** Quantumul despăgubirii nu va depăși limita răspunderii pe eveniment indiferent dacă paguba înregistrată este totală sau parțială. În situația în care evenimentul asigurat a avut drept urmare atât pagube materiale cât și vătămarea de persoane, întâietate va avea despăgubirea persoanelor vătămăte, în timp ce despăgubirea pentru pagubele materiale se va efectua până la concurența limitei răspunderii pe eveniment.

**11.6.** În cazul vătămărilor corporale despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de Asigurator, cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum și pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului până la refacerea capacității de muncă.

**11.7.** În cazul decesului despăgubirile vor acoperi, în limita răspunderii asumate de Asigurator:

a) cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;

b) cheltuielile de transport, justificate cu acte, din localitatea unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea;

c) veniturile nete nerealizate și eventualele alte cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada de la data producerii evenimentului asigurat până la data decesului;

d) prestații bănești periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți, potrivit legii.

**11.8.** Dacă se stabilește, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, ca despăgubirea să fie achitată sub formă de prestații bănești periodice (pensii de întreținere), Asiguratorul va plăti suma stabilită în aceste condiții. Dacă ulterior intrării în vigoare a obligațiilor de plată ale Asiguratorului și până la epuizarea sumei asigurate starea persoanei vătămăte s-a îmbunătățit iar quantumul despăgubirii inițiale nu se mai justifică, Asiguratorul poate fi să reducă despăgubirea fie să înceteze a o plăti.

**11.9.** Dacă asigurarea s-a încheiat cu franșiză, Asiguratorul este răspunzător numai pentru partea din despăgubire ce depășește quantumul franșizei, franșiza fiind dedusă numai din partea de despăgubire aferentă prejudiciilor produse prin daune materiale (avarieri/distrugeri de bunuri aparținând terților).

**11.10.** Dacă la data producerii evenimentului asigurat există și alte polițe de asigurare încheiate de Asigurat la asigurători diferiți, care acoperă prejudicii ce intră sub incidența prezentei asigurări, Asiguratorul plătește despăgubiri în baza prezentului contract proporțional cu raportul dintre limita răspunderii pe eveniment stipulată în poliță și totalul limitelor răspunderii pentru toate polițele de asigurare în curs, în baza cărora este îndreptățit să primească despăgubire, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv.

**11.11.** Dacă bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează despăgubiri, au fost asigurate de deținătorul lor (terța persoană pagubită), Asiguratorul va acorda acestuia despăgubiri în limita diferenței dintre quantumul pagubei și despăgubirile acordate potrivit asigurărilor încheiate (dacă aceste despăgubiri au fost încasate).

**11.12.** Quantumul despăgubirilor se stabilește fie pe baza înțelegerii dintre părți, fie prin hotărâre judecătorească definitivă. Înțelegerea se poate face între Asigurat și persoanele păgubite, cu privire la pretențiile acestora, cu acordul Asiguratorului. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul Asiguratorului, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea pagubei și persoana pagubită face dovada prejudiciului material suferit.

**11.13.** După fiecare despăgubire plătită și în situația în care nu a fost atinsă limita răspunderii pe perioada asigurată, aceasta se va reduce cu începere de la data evenimentului asigurat cu suma convenită drept despăgubire, prima de asigurare restantă rămânând neschimbată. La cererea Asiguratului, limita răspunderii poate fi completată prin plata unei prime de asigurare suplimentară.

**11.14.** În cazul în care o pagubă a fost produsă ca urmare a acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că paguba a fost produsă sau că nu putea fi produsă prin fapta numai a uneia din persoane, acestea răspund împreună, având calitatea de coautori, față de păgubit. În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea evenimentului sau mărirea pagubei, cel chemat a răspunde va fi răspunzător numai pentru acea parte din pagubă pe care a produs-o (culpa comună). În astfel de situații măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte. Dacă din acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părților implicate în accident. În orice situație Asiguratorul răspunde numai în limita și pentru partea din pagubă pe care a produs-o Asiguratul, părțile convenind ca răspunderea Asiguratorului să fie divizibilă.

**11.15.** Asiguratorul își poate da acordul ca despăgubirea să se stabilească și pe baza înțelegerii dintre părți, pe cale amiabilă, dacă aceasta este mai mică decât limita răspunderii pe eveniment și dacă prin aceasta evenimentul asigurat se consideră încheiat. Mărirea despăgubirii se poate stabili și prin hotărâre judecătorească sau arbitrală, aceasta neputând însă depăși limita răspunderii pe eveniment.

**11.16.** Nu se pot stabili despăgubiri prin înțelegerea părților în următoarele situații:

a) accidentul face obiectul unui proces penal. Dacă însă procesul penal poate fi stins prin împăcarea părților (vătămări corporale săvârșite din culpă dar pentru a căror vindecare îngrijirile medicale nu depășesc 60 de zile) sau dacă hotărârea instanței penale este definitivă însă stabilirea despăgubirilor civile cade în sarcina instanțelor civile Asiguratorul preia în sarcina sa obligațiile de despăgubire;

b) nu se cunoaște cu precizie persoana răspunzătoare pentru producerea pagubei, cauzele sau împrejurările producerii evenimentului asigurat sau quantumul pagubei.

**11.17.** Actele doveditoare privind cauzele, împrejurările și pagubele provocate vor fi întocmite de organele de cercetare în drept (poliție, pompieri, alte organe de cercetare). În lipsa acestora, probele pot fi procurate prin alte mijloace legale de probă.

**11.18.** Actele de umanitate față de terțe persoane care au suferit vătămări corporale care ar putea fi imputabile Asiguratului nu se consideră o recunoaștere a răspunderii lui și nici un început de înțelegere între părți. Aceste cheltuieli nu vor putea fi acoperite prin prezenta poliță.

**11.19.** Despăgubirea se plătește nemijlocit persoanei păgubite, înștiințându-se în scris Asiguratul, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de Asigurat. Despăgubirea poate fi plătită și Asiguratului în măsura în care acesta dovedește că a despăgubit el însuși, în



prealabil, persoana pagubită iar aceste dovezi sunt agreate de Asigurător Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ulterioare ale Asiguratului față de Asigurător.

**11.20.** Asigurătorul va fi îndreptățit să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost deschisă o anchetă de către poliție sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei.

**11.21.** Termenul de plată a despăgubirii este de 15 zile calendaristice de la data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar în vederea efectuării acesteia.

## 12. DISPOZIȚII GENERALE

**12.1.** Părțile semnatare pot aduce de comun acord modificări la contractul de asigurare, oricând pe parcursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris, de către părți.

**12.2.** În cazul denunțării sau rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare/reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

**12.3.** În cazul în care asigurarea aceluiași risc este repartizată între mai mulți asigurători în cote determinate (coasigurare) fiecare dintre aceștia este ținut să plătească indemnizația numai proporțional cu cota respectivă, chiar dacă polița este unică și este semnată de toți asigurătorii.

**12.4.** În limitele indemnizației plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea daunei.

**12.5.** Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres prevăzut la paragraful de mai sus. Dacă, din vina Asiguratului, exercitarea regresului nu mai este posibilă, acesta este obligat să înapoieze despăgubirea încasată în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data solicitării Asigurătorului.

**12.6.** Dacă Asiguratul renunță la dreptul său de regres sau dacă din vina sa, exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul este eliberat de obligația de a plăti despăgubirea până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. În cazul în care plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

**12.7.** Drepturile persoanelor păgubite împotriva celor răspunzători de producerea daunelor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu a fost despăgubit de către Asigurător.

**12.8.** Cei care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri de asigurare sau înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale, ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

**12.9.** Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.

**12.10.** Toate impozitele și taxele impuse de legislația în vigoare, referitoare la prima de asigurare, la poliță și alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.

**12.11.** În schimbul plății unei prime suplimentare, la solicitarea Asiguratului, Asigurătorul poate acoperi, în baza condițiilor speciale anexate la poliță, expres menționate în aceasta, și alte forme de răspundere civilă (contractuală, profesională, etc.).

**12.12.** În orice acțiune, proces sau litigiu în care Asigurătorul este îndreptățit să pretindă, potrivit prezentelor Condiții generale, că răspunderea nu este inclusă în polița de asigurare, sarcina probei de acoperire prin asigurare revine Asiguratului.

**12.13.** Eventualele litigii apărute între părți se vor rezolva pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente din România.

**12.14.** În cazul constatării insolvabilității Asigurătorului, Asigurații/Beneficiarii asigurării/terțele persoane păgubite pot să se adreseze Fondului de garantare conform art. 60 din Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România.

**12.17.** Prevederile de la punctele 5., 8.5.3., 9.14, 9.15., 9.16. se încadrează în categoria clauzelor neuzuale prevăzute de Codul civil.