

CONDIȚII SPECIALE PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A UNITĂȚILOR DE SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ ȘI TRANSPORT SANITAR

S.C. Credit Europe Asigurări – Reasigurări S.A., în calitate de **Asigurator**, prin derogare de la capitolul IV, Excluderi, lit. d) din *condițiile generale de asigurare* acoperă, în schimbul plății primei de asigurare răspunderea civilă a asiguratului, angajată ca o consecință a prejudiciilor cauzate terțelor persoane în timpul și în legătură cu activitatea desfășurată de asigurat.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

I. DEFINIȚII

Asigurat: unitatea sanitară nominalizată în polița de asigurare, care a încheiat cu **Credit Europe** un contract valabil de asigurare și care, conform legii, are calitatea de furnizor de servicii medicale de urgență și transport sanitar, precum și angajații acesteia.

Unitate de urgență și transport sanitar: orice instituție, publică sau privată, autorizată potrivit dispozițiilor legale în vigoare să efectueze servicii medicale de urgență și transport sanitar.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

1. **Credit Europe**, în baza contractului de asigurare, a prezentelor condiții și în schimbul primelor de asigurare încasate, acceptă să acopere prin asigurare, răspunderea civilă a asiguratului în calitate de furnizor de servicii medicale de urgență și transport sanitar pentru prejudiciile produse în activitatea de prevenție, diagnostic sau tratament, în situația în care acestea sunt consecința:

- infecțiilor nosocomiale, cu excepția cazului când se dovedește că acestea sunt rezultatul unei cauze externe ce nu a putut fi controlată de către instituție;
 - folosirii abuzive a dispozitivelor și aparaturii medicale care prezintă defecțiuni;
 - folosirii materialelor sanitare, dispozitivelor medicale, substanțelor medicamentoase și sanitare, după expirarea termenului de valabilitate sau a duratei normate de folosire a acestora;
 - acceptării de echipamente și dispozitive medicale, materiale sanitare, substanțe medicamentoase și sanitare de la furnizori, fără existența asigurării de răspundere prevăzute de lege, precum și subcontractarea de servicii medicale sau nemedicale de la furnizori care nu posedă o poliță de asigurare de răspundere civilă în domeniul medical, valabilă.
2. **Credit Europe** acoperă și răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudiciile produse de personalul medical propriu, pentru care răspunde în solidar, potrivit legii.
3. **Credit Europe** acoperă răspunderea civilă a asiguratului și pentru prejudiciile cauzate, în mod direct sau indirect, pacienților proprii, generate de nerespectarea reglementărilor interne ale unității sanitare.
4. **Credit Europe** acoperă răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudiciile produse pacienților proprii în activitatea de prevenție, diagnostic și tratament, generate în mod direct sau indirect de vicii ascunse ale echipamentelor și dispozitivelor medicale, substanțelor medicamentoase și materiale sanitare, în perioada de garanție/valabilitate, conform legislației în vigoare.

III. RISCURI ASIGURATE

1. **Credit Europe** acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în polița de asigurare, pentru:
- sumele pe care asiguratul este obligat, potrivit legii civile, să le plătească, cu titlu de despăgubire, pentru prejudiciile produse pacienților ca urmare a vătămării corporale sau a sănătății, decesului sau avarierii ori distrugerii bunurilor acestora, consecința unor evenimente asigurate produse pe durata perioadei asigurate și în legătură cu activitatea desfășurată de asigurat;
 - cheltuielile de judecată făcute de asigurat, în procesul civil dacă a fost obligat la dezdăunare;
 - cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

IV. EXCLUDERI

Pe lângă excluderile prevăzute în „Condițiile generale privind asigurarea de răspundere civilă”, **Credit Europe** nu va acorda despăgubiri pentru:

- prejudiciile cauzate angajaților asiguratului;
- prejudiciile produse bunurilor aflate în proprietatea sau folosința sub orice formă a asiguratului;
- orice alta pierdere financiară care nu este consecința decesului, vătămării corporale, deteriorării sau distrugerii bunurilor pacienților asiguratului.
- prejudicii în legătură cu hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi, sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor, bijuteriilor și obiectelor prețioase;
- pagube produse cu intenție sau în timpul comiterii unor fapte prevăzute ca infracțiuni de legea penală, săvârșite cu intenție;
- sume reprezentând amenzi și penalizări de orice fel, orice cheltuieli generate de procesul penal;
- prejudicii rezultate ca urmare a reducerii valorii bunurilor după reparație;
- prejudicii cauzate de desfășurarea transfuziilor de sânge, precum și cele legate de consecințele acestora;
- prejudicii cauzate de contaminarea cu virusul HIV sau cu alți viruși indetectabili și care produc afecțiuni care nu pot fi tratate la nivelul actual al medicinei;
- prejudiciile rezultate din solicitarea unor despăgubiri disproporționate în raport cu caracterul banal al actului care a generat cererea de despăgubire;
- prejudiciile al căror fapt generator a fost cunoscut de asigurat la data subscrierii asigurării;
- daune suferite de victimă sau cauzate de ea sub imperiul tulburărilor mentale, durabile sau trecătoare;
- daune morale.

V. OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

1. **Pe lângă obligațiile prevăzute la capitolul IX. din „Condițiile Generale privind asigurarea de răspundere civilă”, asiguratul are și următoarele obligații:**

- să îndeplinească condițiile legale de autorizare sanitară, de funcționare și competență;
- să permită terților accesul în spital, doar în timpul programului de vizite și/sau în condițiile prevăzute de regulamentele interioare;
- să organizeze testarea personalului propriu înainte de angajare, precum și să efectueze anumite teste periodice în vederea confirmării profesionalismului și a respectării normelor deontologice;
- să desfășoare activitatea specifică obiectului de activitate, numai cu personal specializat și calificat;
- să asigure respectarea de către personalul angajat a prevederilor legale, a actelor normative în vigoare care reglementează activitatea sa precum și a regulamentelor de ordine interioară;
- să comunice în scris **Credit Europe**, în termen de 10 zile lucrătoare, descoperirea oricărui prejudiciu pentru care ar putea fi făcută o reclamație împotriva lui;
- să notifice **Credit Europe** în maxim 3 zile lucrătoare despre orice pretenție de despăgubire primită pe parcursul valabilității contractului de asigurare;
- să înștiințeze imediat **Credit Europe** în legătură cu orice acțiune în instanță pornită împotriva sa, având ca obiect răspunderea legată de activitatea desfășurată;
- să transmită în cel mai scurt timp posibil informațiile, documentele și actele solicitate de **Credit Europe**, necesare stabilirii cauzelor, împrejurărilor producerii prejudiciului precum și cuantumului despăgubirilor;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al **Credit Europe**;
- să conserve dreptul de regres al **Credit Europe** împotriva celor vinovați de producerea pagubei;
- să respecte confidențialitatea informațiilor care sunt generate de raporturile de colaborare cu **Credit Europe**, informații care fac obiectul prezentului contract de asigurare, incluzând dar nelimitându-se la: corespondențele purtate, la valoarea

despăgubirilor, la prevederile condițiilor de asigurare sau la sumele prevăzute de polița de asigurare Confidențialitatea informațiilor nu se referă la situațiile în care informațiile sunt transmise instituțiilor abilitate și/sau de reglementare sau în baza solicitărilor acestora.

2. **Credit Europe** este îndreptățit:

- a. să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost declanșată împotriva asiguratului o anchetă din partea autorităților publice sau o procedură penală, până la finalizarea acestora;
- b. să nu plătească despăgubirea dacă cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false;
- c. să refuze plata despăgubirilor dacă asiguratul încearcă să inducă în eroare **Credit Europe** în ceea ce privește cuantumul prejudiciului, dreptul la despăgubire sau alte date esențiale cu privire la evenimentul asigurat;
- d. să refuze plata despăgubirilor dacă asiguratul nu a respectat obligațiile din prezentele condiții și, din această cauză, nu s-a putut determina cauza producerii riscului asigurat și întinderea pagubei sau dacă, în urma nerespectării obligațiilor de confidențialitate, imaginea **Credit Europe** a suferit prejudicii;

VI. ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

1. Contractul încetează la expirarea perioadei pentru care a fost încheiat.
2. Contractul încetează în cazul în care s-a plătit întreaga limită de răspundere înainte de data expirării contractului de asigurare.
3. Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii din orice cauză a autorizației de funcționare.

VII. DISPOZIȚII FINALE

1. În limita despăgubirilor plătite, **Credit Europe** este subrogată în toate drepturile asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea sau mărirea pagubelor.
2. Asiguratul răspunde față de **Credit Europe** pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de amplificarea ei pentru partea de daună care s-a mărit.
3. Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții speciale de asigurare se soluționează pe cale amiabilă sau de către instanțele de judecată din România.
4. Prezentelor condiții speciale se completează cu „Condițiile Generale privind asigurarea de răspundere civilă”, în măsura în care acestea nu sunt modificate sau completate de prezentele condiții de asigurare.