

CONDIȚII SPECIALE PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A FURNIZORILOR DE SERVICII DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

S.C. Credit Europe Asigurări – Reasigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, prin derogare de la capitolul IV, Excluderi, lit. g) din *condițiile generale de asigurare* acoperă, în schimbul plății primei de asigurare răspunderea civilă profesională a asiguratului în calitate de furnizor de servicii de îngrijire la domiciliu.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

I. DEFINIȚII

Asigurat: medicul care își exercită profesia pe baza autorizației de liberă practică acordată de Ministerul Sănătății, precum și personalul mediu sanitar, care au fost acreditați/ autorizați pentru acordarea de servicii de îngrijire la domiciliu, în baza dispozițiilor legale în vigoare;

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

1. **Credit Europe**, în baza contractului de asigurare, a prezentelor condiții și în schimbul primelor de asigurare încasate, acceptă să acopere prin asigurare, răspunderea civilă profesională a asiguratului angajată față de pacienți ca urmare a prejudiciilor cauzate acestora prin săvârșirea unor fapte/acte de imprudență, neglijență, eroare sau omisiune în cadrul exercițiului legal a activității sale profesionale menționată în polița de asigurare.

III. RISCURI ASIGURATE

1. **Credit Europe** acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în polița de asigurare, pentru:
- sumele pe care asiguratul este obligat, potrivit legii civile, să le plătească, cu titlu de despăgubire, pentru prejudiciile produse pacienților ca urmare a vătămării corporale sau a sănătății, decesului pacienților, consecință a unor acte/fapte de imprudență, neglijență, eroare, omisiune săvârșite de către asigurat în desfășurarea activității profesionale;
 - cheltuielile de judecată făcute de asigurat, în procesul civil dacă a fost obligat la dezdăunare;
 - cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

IV. EXCLUDERI

Pe lângă excluderile prevăzute în „Condițiile generale privind asigurarea de răspundere civilă”, **Credit Europe** nu va acorda despăgubiri pentru:

- prejudicii rezultate ca urmare a prestării unor servicii medicale pentru care asiguratul nu a fost autorizat/acreditat;
- prejudicii rezultate ca urmare a furnizării serviciilor medicale în alte scopuri decât pentru tratament și îngrijire la domiciliu;
- prejudicii rezultate ca urmare a furnizării tratamentului și îngrijirii la domiciliu fără bilete de recomandare eliberate de medicii din unitățile sanitare;
- prejudicii rezultate ca urmare a modificării sau întreruperii din propria inițiativă a asiguratului sau pacientului a schemei de îngrijire recomandată;
- prejudicii rezultate ca urmare a unui eveniment cauzat sau provocat în mod intenționat de pacient, de exemplu autorânire, sinucidere, tentativă de sinucidere;
- prejudicii cauzate de contaminarea cu virusul HIV sau cu alți viruși indetectabili și care produc afecțiuni care nu pot fi tratate la nivelul actual al medicinei;
- prejudicii cauzate de prescrierea de rețete sau folosirea de medicamente pentru scădere în greutate;
- prejudicii rezultate ca urmare a efectuării unor teste clinice cu substanțe noi sau a utilizării de proceduri terapeutice sau de diagnosticare neomologate;
- prejudicii cauzate de desfășurarea transfuziilor de sânge, precum și cele legate de consecințele acestora;

- prejudicii rezultate ca urmare a furnizării serviciilor medicale sub influența alcoolului, narcoticelor sau substanțelor halucinogene interzise de lege;
- prejudiciile rezultate din solicitarea unor despăgubiri disproporționate în raport cu caracterul banal al actului care a generat cererea de despăgubire;
- daune suferite de victimă sau cauzate de ea sub imperiul tulburărilor mentale, durabile sau trecătoare;
- daune morale.

V. OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

1. **Pe lângă obligațiile prevăzute la capitolul IX. din „Condițiile Generale privind asigurarea de răspundere civilă”, asiguratul are și următoarele obligații:**

- să țină o evidență corectă a tuturor pacienților și serviciilor prestate acestora și să păstreze aceste evidențe astfel încât ele să poată fi puse la dispoziția reprezentanților **Credit Europe** în măsura în care ele au legătură cu pretențiile de despăgubire formulate de pacienții asiguratului;
- să comunice în scris **Credit Europe**, în termen de 10 zile lucrătoare, descoperirea oricărui prejudiciu pentru care ar putea fi făcută o reclamație împotriva lui;
- să notifice **Credit Europe** în maxim 3 zile lucrătoare despre orice pretenție de despăgubire primită pe parcursul valabilității contractului de asigurare;
- să înștiințeze imediat **Credit Europe** în legătură cu orice acțiune în instanță pornită împotriva sa, având ca obiect răspunderea legată de activitatea desfășurată;
- să transmită în cel mai scurt timp posibil informațiile, documentele și actele solicitate de **Credit Europe**, necesare stabilirii cauzelor, împrejurărilor producerii prejudiciului precum și cuantumului despăgubirilor, inclusiv decizia Colegiului Medicilor din România;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al **Credit Europe**;
- să conserve dreptul de regres al **Credit Europe** împotriva celor vinovați de producerea pagubei;
- să respecte confidențialitatea informațiilor care sunt generate de raporturile de colaborare cu **Credit Europe**, informații care fac obiectul prezentului contract de asigurare, incluzând dar nelimitându-se la: corespondențele purtate, la valoarea despăgubirilor, la prevederile condițiilor de asigurare sau la sumele prevăzute de polița de asigurare Confidențialitatea informațiilor nu se referă la situațiile în care informațiile sunt transmise instituțiilor abilitate și/sau de reglementare sau în baza solicitărilor acestora.

2. **Credit Europe** este îndreptățit:

- să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost declanșată împotriva asiguratului o anchetă din partea autorităților publice sau o procedură penală, până la finalizarea acestora;
- să nu plătească despăgubirea dacă cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false;
- să refuze plata despăgubirilor dacă asiguratul încearcă să inducă în eroare **Credit Europe** în ceea ce privește cuantumul prejudiciului, dreptul la despăgubire sau alte date esențiale cu privire la evenimentul asigurat;
- să refuze plata despăgubirilor dacă asiguratul nu a respectat obligațiile din prezentele condiții și, din această cauză, nu s-a putut determina cauza producerii riscului asigurat și întinderea pagubei sau dacă, în urma nerespectării obligațiilor de confidențialitate, imaginea **Credit Europe** a suferit prejudicii;

VI. ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

- Contractul încetează la expirarea perioadei pentru care a fost încheiat.
- Contractul încetează în cazul în care s-a plătit întreaga limită de răspundere înainte de data expirării contractului de asigurare.
- Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii din orice cauză a acreditării sau a autorizației de furnizare a serviciilor de îngrijire la domiciliu.

VII. DISPOZIȚII FINALE

1. În limita despăgubirilor plătite, **Credit Europe** este subrogată în toate drepturile asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea sau mărirea pagubelor.
2. Asiguratul răspunde față de **Credit Europe** pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de amplificarea ei pentru partea de daună care s-a mărit.
3. Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții speciale de asigurare se soluționează pe cale amiabilă sau de către instanțele de judecată din România.
4. Prezentelor condiții speciale se completează cu „Condițiile Generale privind asigurarea de răspundere civilă”, în măsura în care acestea nu sunt modificate sau completate de prezentele condiții de asigurare.